

## DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI W GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W BOJSZOWACH

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bojszowach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej:

### 1. [gops.bojszowy.pl](http://gops.bojszowy.pl)

Data publikacji strony internetowej gops.bojszowy.pl: 2011-02-03

Data ostatniej istotnej aktualizacji gops.bojszowy.pl: 2021-02-04

#### Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

#### Treści niedostępne dla osób niepełnosprawnych

- nie posiada nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo,
- nie posiada informacji w tekście łatwym do czytania (ETR),

#### Dostępne udogodnienia dla osób niepełnosprawnych

- powiększenie czcionki,
- możliwość wybrania większego kontrastu.

#### Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2021-03-18

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny oraz przy użyciu validatora dostępności stron (<https://validator.utilitia.pl>).

### 2. [gops.bojszowy.pl/bip](http://gops.bojszowy.pl/bip)

Data publikacji strony internetowej gops.bojszowy.pl/bip : 2011-03-18

Data ostatniej istotnej aktualizacji gops.bojszowy.pl/bip: 2021-02-04

#### Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

#### Treści niedostępne dla osób niepełnosprawnych

- nie posiada nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo,
- nie posiada informacji w tekście łatwym do czytania (ETR),

#### Dostępne udogodnienia dla osób niepełnosprawnych

- powiększenie czcionki,
- możliwość wybrania większego kontrastu.

#### Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2021-03-18

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny oraz przy użyciu validatora dostępności stron (<https://validator.utilitia.pl>).

### Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada – Joanna Kubeczko
- e-mail – **koordynatordostepnosci@gops.bojszowy.pl**
- telefon – 32 328 93 05
- fax – 32 328 93 20

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

### Żądanie musi zawierać

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

### Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie powyższych terminów oraz w przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę do organu nadzorującego, w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

- organ nadzorujący - Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojszowach
- adres – ul. Sierpowa 38, 43-220 Świerczyniec
- e-mail – kontakt@gops.bojszowy.pl
- telefon - 32 328 93 05
- fax – 32 328 93 20

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich ([Rzecznika Praw Obywatelskich](#)).

## Dostępność architektoniczna

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bojszowach, ul. Sierpowa 38, 43-220 Świerczyniec

- budynek nie jest w pełni przystosowany do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami;
- do budynku w którym znajduje się GOPS prowadzą schody, obok podjazd wyposażony w poręcz znajdujący się po lewej stronie schodów z poziomu chodnika;
- nawierzchnia przed wejściem głównym jest utwardzona i wypłaszczona;
- budynek z siedzibą GOPS posiada podwójne drzwi wejściowe, drzwi nie otwierają się automatycznie. Szerokość drzwi nie jest przystosowana do korzystania przez osoby poruszające się na wózku inwalidzkim;
- pomieszczenia GOPS znajdują się na dwóch poziomach, do pomieszczeń biurowych prowadzą wąskie schody z zamontowaną barierką;
- obsługa klientów odbywa się w pomieszczeniu znajdującym się na parterze budynku, zamontowano w nim dzwonek ułatwiający kontakt z pracownikami,
- istnieje możliwość wstępu do wszystkich pomieszczeń Ośrodka z psem asystującym bądź psem przewodnikiem (warunkiem skorzystania z tego uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprzęź), woda dla psa zostanie podana na prośbę Klienta,
- budynek nie posiada windy,
- w budynku toalety nie są przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- przed budynkiem nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych, osoby niepełnosprawne mogą korzystać z dostępnych miejsc parkingowych znajdujących się przed głównym wejściem do budynku,
- w budynku nie ma pętli indukcyjnych, nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych lub słabowidzących,
- jest możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu.



Dzienny Dom Senior +, ul. Żubrów 23, 43-220 Międzyrzecze

- budynek jest częściowo przystosowany do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami,
- budynek, w którym znajduje się DDS+ jest dwupiętrowy, pomieszczenia DDS+ znajdują się na pierwszym piętrze tego budynku,
- do wejścia głównego prowadzą schody, drzwi nie otwierają się automatycznie,
- budynek jest wyposażony w platformę zewnętrzną pionową, która umożliwia dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami do pomieszczeń DDS+,
- DDS+ posiada toaletę przystosowaną dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- istnieje możliwość wstępu do wszystkich pomieszczeń DDS+ z psem asystującym bądź psem przewodnikiem (warunkiem skorzystania z tego uprawnienia jest wyposażenie psa asystującego w uprzęż), woda dla psa zostanie podana na prośbę Klienta,
- przed wejściem głównym do budynku wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych,
- w budynku nie ma pętli indukcyjnych, nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych lub słabowidzących,
- jest możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu.



**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI  
POTRZEBAMI NA LATA 2020-2021**

Na podstawie art. 14 pkt. 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. poz. 1696, ze zmianami) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

<b>L.p.</b>	<b>Zakres działalności</b>	<b>Realizujący działania wynikające z art. 6 ustawy</b>	<b>Sposób realizacji</b>	<b>Termin</b>
1.	Powołanie i podanie do publicznej wiadomości danych koordynatora ds. dostępności	Kierownik	Zamieszczenie informacji na stronie BIP	Wrzesień 2020r.
2.	Sporządzenie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021	Koordinator	Opracowanie planu działania, przekazanie do zatwierdzenia przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej	Listopad 2020r.
3.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami	Koordinator	Działania mające na celu ułatwienie dostępu architektonicznego, cyfrowego oraz informacyjno-komunikacyjnego	Realizacja w całym okresie działania koordynatora
4.	Analiza stanu obiektu Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojszowach pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy	Koordinator	Przegląd stanu dostosowania obiektu w aspekcie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym	Styczeń 2021r.
5.	Dokonanie diagnozy w zakresie dostępności alternatywnej	Koordinator	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienie wsparcia technicznego, w tym wykorzystania nowoczesnych technologii (zapewnienie kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej)	Luty 2021r.



6.	Monitorowanie działalności Ośrodka Pomocy Społecznej, o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Przesyłanie możliwymi środkami niezbędnymi informacji,</li> <li>- podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu,</li> <li>- prowadzenie bezpośrednich spotkań z udziałem specjalistów ds. informatyki, łączności ekspertów branży budowlanej, sanitarnej itp. i opracowanie rekomendacji w zakresie poprawy dostępności</li> </ul>	Realizacja w całym okresie działania koordynatora
7.	Uzyskanie danych zbiorczych do raportu	Koordynator	Uzyskanie danych w zakresie realizacji uwag odnoszących się do stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących usunięcia tych wad	Marzec 2021r.
8.	Sporządzenie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z art.11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator	Przekazanie sporządzonego raportu do zatwierdzenia przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej, a następnie podanie go do publicznej wiadomości na stronie BIP Ośrodka Pomocy Społecznej	W terminach przewidzianych w art. 11 ustawy