



Świerczyniec, dnia 23.06.2023r.

ZAPYTANIE O CENĘ nr 4/ZC/CUS/2023

świadczenie usługi pełnienia funkcji eksperta do przeprowadzenia przeglądu działań projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy” i wypracowania ostatecznej wersji produktów

I. Zamawiający

Centrum Usług Społecznych w Bojszowach
reprezentowane przez:
Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Bojszowach
ul. Sierpowa 38
43 – 220 Świerczyniec
Tel. 32 328 93 05; faks: 32 328 93 20
e-mail: kontakt@cus.bojszowy.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie rozeznania rynku, w rozumieniu zapisów podrozdziału 6.5.1 „Rozeznanie rynku”, przedstawionych w Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 21.12.2020 roku. Do postępowania nie mają zastosowania zapisy Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi pełnienia funkcji eksperta do przeprowadzenia przeglądu działań projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy” i wypracowania ostatecznej wersji produktów.
2. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
 - 73200000-4 Usługi doradcze w zakresie badań i rozwoju;
 - 72224000-1 Usługi doradcze w zakresie zarządzania projektem.
3. Zamówienie zostanie wykonane w ramach projektu nr POWR.02.08.00-00-0084/20-00 pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020, Osi priorytetowej II: Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie: 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.
4. Zakres przedmiotowy usługi:
 - a) przeprowadzenie przeglądu działań projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy”, w zakresie:
 - organizacji i procedur działania CUS w Gminie Bojszowy,
 - szkoleń dla pracowników CUS (z uwzględnieniem szkoleń wskazanych w Ustawie), zalecanego wyposażenia CUS,
 - metod i technik wykorzystywanych w diagnozie potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz potencjału lokalnych usługodawców,
 - zalecanych metod i narzędzi pracy kadr CUS z mieszkańcami, w tym w zakresie metodyki tworzenia indywidualnych planów usług społecznych (IPUS),
 - zasad współpracy CUS z partnerami, w tym tworzenia partnerstw lokalnych,
 - narzędzi do oceny skuteczności i efektywności funkcjonowania CUS.
 - b) ocena pracy kadry specjalistów w CUS, stosowanych narzędzi, metod pracy m.in. w zakresie metodyki tworzenia Indywidualnych Planów Usług Społecznych, zarządzania i komunikacji wewnętrznej, organizowania społeczności lokalnej.



- c) przedstawienie wniosków i rekomendacji z realizacji Planu Wdrażania CUS.
- d) opracowanie pakietu produktów, powstałych w wyniku testowania rozwiązania modelowego, zawierającego:
 - schemat organizacyjny i procedury działania CUS,
 - zalecane szkolenia dla pracowników CUS (z uwzględnieniem szkoleń wskazanych w Ustawie), zalecane wyposażenie CUS,
 - metody i techniki wykorzystywane w diagnozie potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz potencjału lokalnych usługodawców,
 - zalecane metody i narzędzia pracy kadr CUS z mieszkańcami, w tym w zakresie metodyki tworzenia indywidualnych planów usług społecznych (IPUS),
 - zasady współpracy CUS z partnerami, w tym tworzenia partnerstw,
 - narzędzia do oceny skuteczności i efektywności funkcjonowania CUS.
- e) przedstawienie Planu działań ukierunkowanych na utrzymanie i rozwinięcie efektów fazy testowania.
- f) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wytworzonych utworów.

5. Koncepcja realizacji zamówienia

Opracowanie przedmiotu zamówienia obejmuje m.in. część badawczą (pkt 4 a-b), która powinna składać się z różnych metod i narzędzi badawczych, pozwalających na udzielenie odpowiedzi na pytania postawione przez Zamawiającego, z uwzględnieniem wskazanych niżej aspektów, tj. zakres podmiotowy, przedmiotowy oraz minimum metodologiczne.

1) Zakres podmiotowy

Badaniem powinny zostać objęte następujące podmioty/grupy osób:

- kluczowi pracownicy Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy,
- wykonawcy, realizujący usługi społeczne na zlecenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy,
- klienci Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy,
- mieszkańcy Gminy Bojszowy.

2) Zakres przedmiotowy

Badanie powinno dać odpowiedź na następujące pytania:

- poziom zadowolenia mieszkańców Gminy Bojszowy z usług świadczonych przez Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy,
- ocena jakości usług społecznych świadczonych przez Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy,
- ocena współpracy Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy z partnerami,
- ocena możliwości ponoszenia odpłatności za usługi społeczne przez mieszkańców Gminy Bojszowy.

3) Minimum metodologiczne

Badanie powinno obejmować:

- analizę danych zastanych (desk research),
- wywiady telefoniczne/internetowe (CATI/CAWI) z klientami Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy oraz mieszkańcami Gminy Bojszowy, którzy nie są klientami Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy, minimum: klienci – N=100; mieszkańcy Gminy Bojszowy – N=250,
- indywidualne wywiady pogłębione (IDI) z klientami Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy, minimum: N=10,
- zogniskowany Wywiad Grupowy (FGI) z kluczowymi pracownikami Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy, minimum: N=1,



- indywidualne wywiady pogłębione (IDI) z wykonawcami, realizującymi usługi społeczne na zlecenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy, minimum: N=2.

6. Opracowanie raportów

Wyniki prac zostaną przedstawione w formie 5 odrębnych raportów, dla każdego z podpunktów wymienionych w pkt 4, tj. a-e.

Uwaga! Raport dotyczący pkt d powinien zawierać 6 odrębnych podraportów – podraport dla każdego tiretu z osobna.

W raportach powinny być zamieszczone logotypy wskazujące na współfinansowanie badania ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego - Programu Wiedza Edukacja Rozwój, przekazanych przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega prawo żądania od Wykonawcy wprowadzenia zmian do opracowanych raportów.

7. Harmonogram realizacji zamówienia:

- 1) w terminie do dnia 14.08.2023r. Wykonawca prześle do akceptacji Zamawiającego projekty raportów (w formie elektronicznej), o których mowa w pkt. 6
- 2) w terminie do 5 dni roboczych od daty przekazania projektów raportów, Zamawiający prześle Wykonawcy ewentualne uwagi.
- 3) po uwzględnieniu uwag Wykonawca prześle ostateczną wersję raportów w formie elektronicznej oraz w formie papierowej.

IV. Wymagane kwalifikacje / doświadczenie podmiotu bezpośrednio świadczącego usługę

Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie:

- 1) co najmniej wykształcenie wyższe w obszarze nauk społecznych, preferowany tytuł naukowy w tej dziedzinie;
- 2) doświadczenie jako ekspert/doradca w min. 2 projektach o charakterze społecznym, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert;
- 3) wiedzę i doświadczenie z zakresu realizacji projektów wdrożeniowych, polityki społecznej, funkcjonowania jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, w szczególności OPS/CUS;
- 4) praktyczne doświadczenie w opracowywaniu modeli społecznych (co najmniej w 2) ze szczególnym uwzględnieniem usług społecznych, świadczonych w lokalnych społecznościach.

V. Termin i miejsce wykonania usługi

1. Wymagany termin realizacji usługi: od dnia zawarcia umowy do dnia 31 sierpnia 2023 r.
2. Usługa świadczona będzie w max. liczbie 40 godzin zegarowych.

VI. Cena:

1. Zaoferowana cena musi uwzględniać wykonanie wszystkich czynności i prac w ramach zamówienia oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia świadczonego przez okres i na warunkach określonych w niniejszym zapytaniu o cenę.
2. Cenę należy wyrazić w jednostkach pieniężnych, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, w walucie polskiej (PLN).

VII. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferent, który jest zainteresowany realizacją niniejszej usługi powinien przygotować i złożyć u Zamawiającego ofertę zgodnie z wzorem, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania cenowego.



2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
3. Oferta wymaga podpisu osoby/osób uprawnionej/uprawnionych do reprezentowania Oferenta w obrocie gospodarczym, zgodnie z aktem rejestracyjnym i wymaganiami ustawowymi.

VIII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

Ofertę należy złożyć osobiście lub listownie na adres Centrum Usług Społecznych w Bojszowach, **43-220 Świerczyniec, ul. Sierpowa 38** albo w formie elektronicznej na adres: kontakt@cus.bojszowy.pl w terminie **do dnia 03.07.2023 r. do godziny 15:30** (za dostarczone w terminie formularze ofertowe uważa się te, które w wyznaczonym terminie wpłyną do Zamawiającego).

IX. Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuję, iż:

1. Administratorem podanych przez Pana/ią danych osobowych jest minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego pełniący funkcje Instytucji Zarządzającej dla Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, mający siedzibę przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa.
2. Przetwarzanie Pana/i danych osobowych jest zgodne z prawem i spełnia warunki, o których mowa art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. g Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) – dane osobowe są niezbędne dla realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (PO WER) na podstawie:
 - a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013, str. 320, z późn. zm.),
 - b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1304/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego i uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1081/2006 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013, str. 470, z późn. zm.),
 - c) ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. z 2018 r. poz. 1431, z późn. zm.);
 - d) rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) nr 1011/2014 z dnia 22 września 2014 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy wykonawcze do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 w odniesieniu do wzorów służących do przekazywania Komisji określonych informacji oraz szczegółowe przepisy dotyczące wymiany informacji między beneficjentami a instytucjami zarządzającymi, certyfikującymi, audytowymi i pośredniczącymi (Dz. Urz. UE L 286 z 30.09.2014, str. 1).
3. Pana/i dane osobowe będą przetwarzane w zbiorach: „Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój”, „Centralny system teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych”.
4. Pana/i dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Bojszowy”, w szczególności potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych w ramach PO WER.
5. Pana/i dane osobowe zostały powierzone do przetwarzania Instytucji Pośredniczącej – Ministrowi Rozwoju, Pracy i Technologii z siedzibą w Warszawie, Pl. Trzech Krzyży 3/5, beneficjentowi realizującemu projekt - Gminie Bojszowy / Centrum Usług Społecznych w Bojszowach z siedzibą w Świerczyńcu, ul. Sierpowa 38.



- Pana/i dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom realizującym badania ewaluacyjne na zlecenie Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej lub beneficjenta. Pana/i dane osobowe mogą zostać również powierzone specjalistycznym firmom, realizującym na zlecenie Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej oraz beneficjenta kontrole i audyt w ramach PO WER. Pana/i dane osobowe mogą zostać powierzone podmiotom świadczącym na rzecz Instytucji Zarządzającej usługi związane z obsługą i rozwojem systemów teleinformatycznych.
6. Pana/i dane osobowe mogą zostać udostępnione organom upoważnionym zgodnie z obowiązującym prawem oraz podane do publicznej wiadomości w związku z prowadzonym postępowaniem ofertowym.
 7. Podanie danych jest wymagane w związku z prowadzonym postępowaniem ofertowym.
 8. Pana/i dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 9. Pana/i dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
 10. Pana/i dane osobowe będą przechowywane do czasu rozliczenia Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 -2020 oraz zakończenia archiwizowania dokumentacji.
 11. Ma Pan/i możliwość skontaktować się w Centrum Usług Społecznych w Bojszowach z osobą, która odpowiada za ochronę przetwarzania danych osobowych wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej iod@cus.bojszowy.pl lub z powołanym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej iod@miir.gov.pl.
 12. Ma Pan/i prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania jeżeli spełnione są przesłanki określone w art. 16 i 18 RODO.
 13. Ma Pan/i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.